

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

В ООО «Директория»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных в ООО «Директория» (далее - Политика):

- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

2. Информация об Операторе, правовые основания и цели обработки персональных данных цели обработки персональных данных

2.1. Реквизиты оператора персональных данных.

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Директория» (ООО «Директория»)

ИНН: 5260174671

Фактический адрес: 603126, г. Нижний Новгород, ул. Родионова, д. 187

Тел., факс: 8(831) 200-00-07

Реестр операторов персональных данных: <http://pd.rkn.gov.ru/operators-registry/operators-list/?id=10-0093000> Регистрационный номер 10-0093000, Приказ № 183 от 25.03.2010

2.2. Правовые основания обработки персональных данных.

2.2.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;

- Федеральный закон от 19.12.2005 г. №160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.2.2. Во исполнение настоящей Политики руководящим органом Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

- Перечень обрабатываемых персональных данных;
- Перечень информационных систем персональных данных;
- Перечень подразделений и работников, допущенных к работе с персональными данными;
- Модели угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Акты классификации информационных систем персональных данных;
- Положение о защите персональных данных;
- Положение о защите персональных данных в отношении субъектов единой дисконтной программы;
- Положение о защите персональных данных в отношении субъектов при заключении договоров аренды и иных гражданско-правовых договоров;
- Положение о защите персональных данных пользователей сайтов Оператора;
- иные локальные документы, принимаемые во исполнение требований действующих нормативных правовых актов РФ в области обработки персональных данных.

2.3. Цели обработки персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях:

- исполнение положений нормативных актов, указанных в п. 2.2.1;
- принятие решения о трудоустройстве кандидата в ООО «Директория»;
- заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;
- проведения маркетинговых исследований, информирования держателей дисконтных карт о проведении различных мероприятий, поступлении новых коллекций, скидках и распродажах;
- предоставления пользователю сайтов Оператора доступа к персонализированным ресурсам соответствующих сайтов, предоставления технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта, направления уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, обработка запросов и заявок пользователей сайта, предоставление с согласия пользователя специальных предложений, новостной рассылки, иных сведений, в том числе рекламного характера (с согласия пользователя).

2.4. Место нахождения обособленных подразделений ООО «Директория», осуществляющих обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой:

- 603126, г. Н.Новгород, ул. Родионова, д. 187 (ТРЦ «Фантастика») – Обособленное подразделение «Фантастка»;
- 603002, г. Н.Новгород, пл. Революции, д. 9 (ТЦ «Республика») – Обособленное подразделение «Республика»;
- 603159, г. Н.Новгород, ул. Бетанкура, д. 1 (ТРЦ «Седьмое небо») – Обособленное подразделение «Седьмое небо»;
- 603106, г. Н.Новгород, пл. Советская, д. 5 (ТРЦ «Жар-Птица») – Обособленное подразделение «Жар-Птица»;
- 603106, г. Н.Новгород, пл. Советская, д. 7 (Торговые ряды «Жар-Птица») – Обособленное подразделение «Торговые ряды»;
- 603002, г. Н.Новгород, пл. Революции, д. 9, каб. 603 – Обособленное подразделение «Лента»;
- 6030159, г. Н.Новгород, ул. Бетанкура, д. 1, каб. 18/у – Обособленное подразделение «Декатлон».

3. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их получения

3.1. В информационных системах персональных данных Оператора и при обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации обрабатываются следующие категории персональных данных:

- Персональные данные сотрудников. Источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные учредителей, генерального директора, аффилированных лиц Общества. Источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные контрагентов. Источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные держателей дисконтных карт торговых центров. Источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные пользователей сайтов Оператора. Источники получения: субъекты персональных данных.
- Персональные данные соискателей вакансий ООО «Директория». Источники получения: субъекты персональных данных.

4. Основные принципы обработки, передачи и хранения персональных данных

4.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных»

4.2. Оператор НЕ осуществляет обработку биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) персональных данных.

4.3. Оператор НЕ осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.4. Оператор НЕ осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

4.5. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных и передачу персональных данных сотрудников в пределах Компании в соответствии с настоящим Положением.

4.6. Оператор осуществляет обезличенную обработку персональных данных держателей дисконтных карт.

5. Сведения о лицах, осуществляющих обработку персональных данных

5.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных, Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- Фонду социального страхования России;
- Пенсионному фонду России;
- Контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления
- Банковские учреждения (в рамках зарплатного проекта)

5.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

6.1.1. Назначением ответственных за организацию обработки персональных данных.

6.1.2. Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

6.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников.

- 6.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 6.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.
- 6.1.6. Учетом машинных носителей персональных данных;
- 6.1.7. Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 6.1.8. Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6.1.9. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 6.1.10. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных

7. Права субъектов персональных данных

- 7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.
- 7.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 7.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:
- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-разыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
 - обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
 - обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

7.4. Для реализации своих прав (см.п.п. 7.1-7.3) и защиты законных интересов, субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке

7.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

7.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Изменение Политики

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику, в том числе утверждать новую редакцию Политики.

8.2. Настоящая Политика утверждена Приказом оператора и размещена на сайте www.fantastika-nn.ru, www.respublika-nn.ru, www.7nebonnov.ru, www.zharptitsann.ru в свободном доступе, а также на стойках информации в Торговых центрах расположенных по следующим адресам:

- г. Нижний Новгород, ул. Родионова, 187В, Торгово-развлекательный центр «Фантастика»,
- г. Нижний Новгород, пл. Революции, 9, Торговый центр «Республика»,
- г. Нижний Новгород, ул. Бетанкура, д. 1, Торгово-развлекательный центр «Седьмое Небо»,
- г. Нижний Новгород, пл. Советская, д. 5, Торгово-развлекательный центр «Жар-Птица».